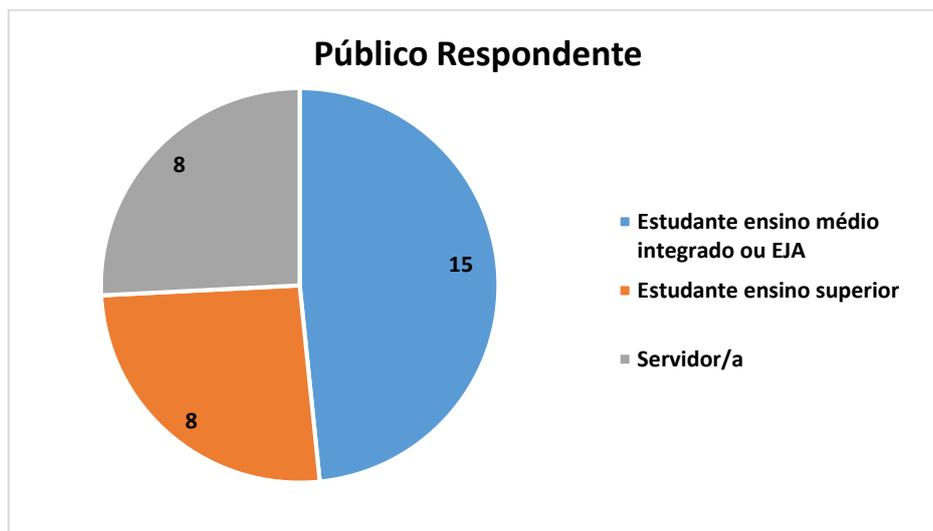
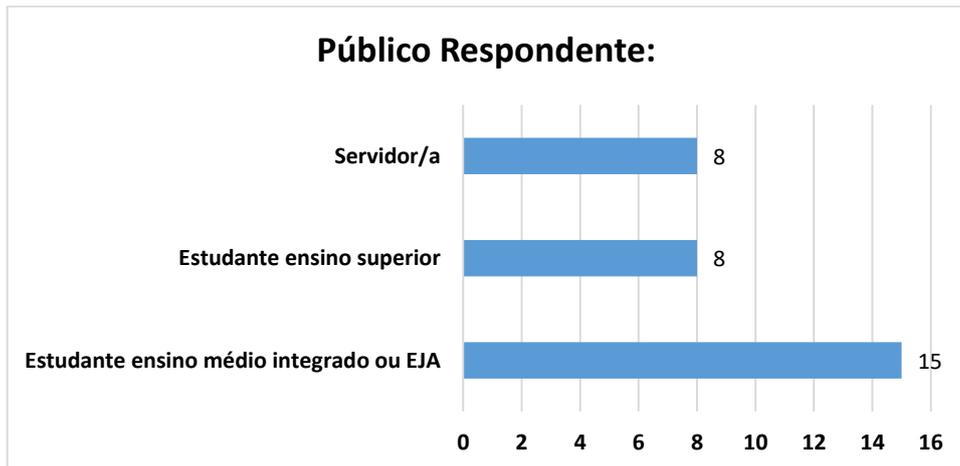


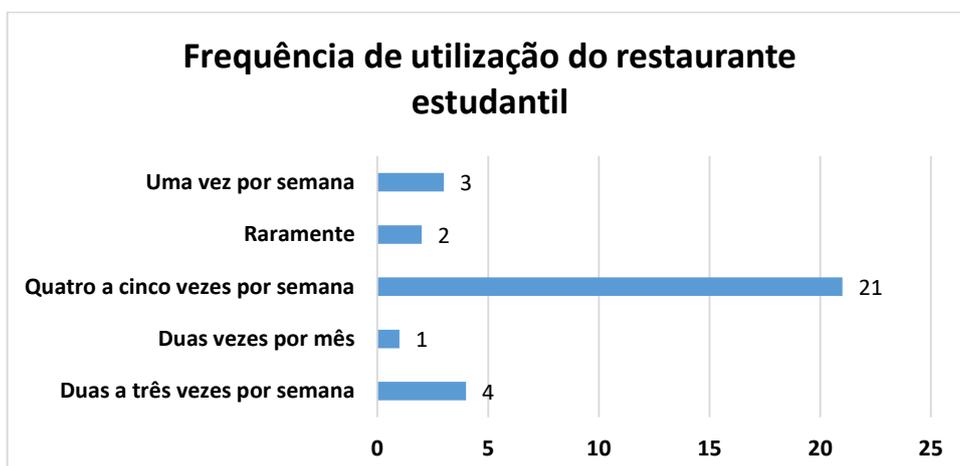
PESQUISA DE SATISFAÇÃO RESTAURANTE ESTUDANTIL 2024 (Respostas coletadas em 05 e 06/02/2025)

PERFIL DO PÚBLICO RESPONDENTE

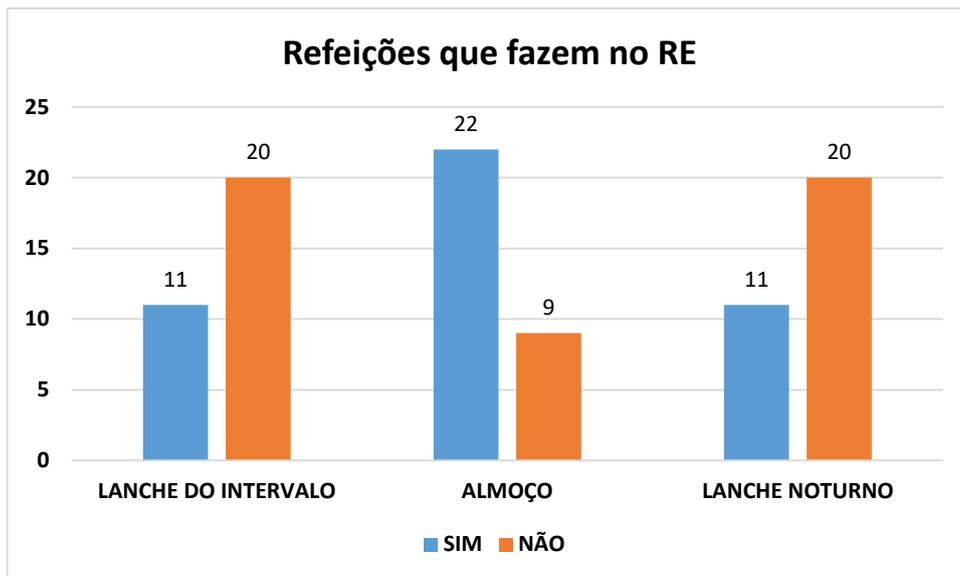
A pesquisa obteve 31 respostas, sendo a maioria de estudantes do ensino médio integrado integral ou EJA, atendidos pelo Programa Alimentação.



A maioria dos respondentes frequentam o restaurante de quatro a cinco vezes por semana.

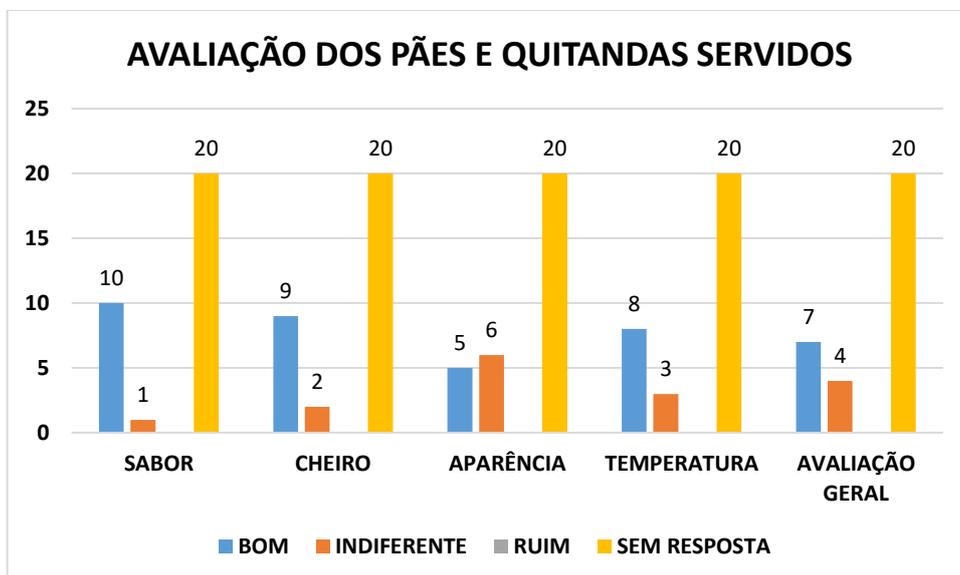


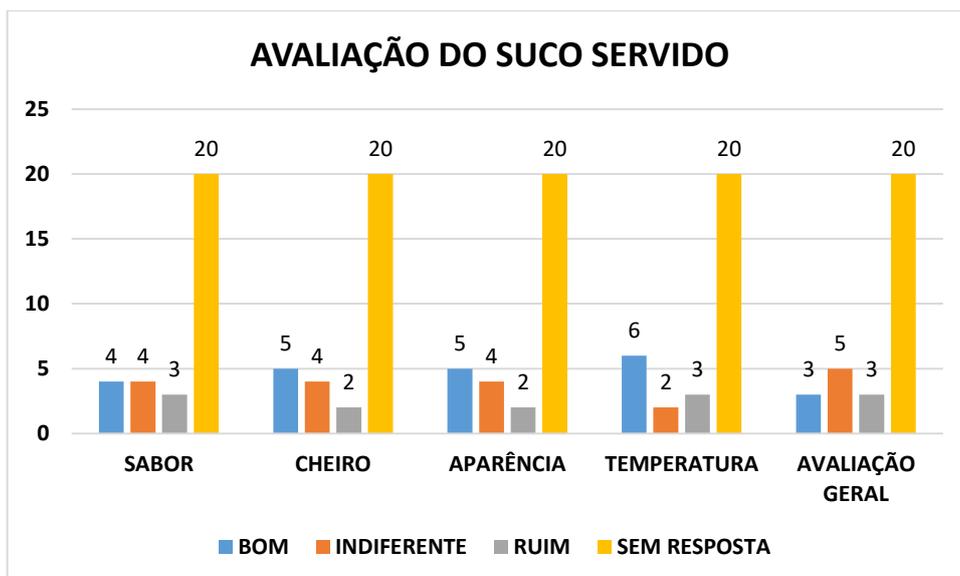
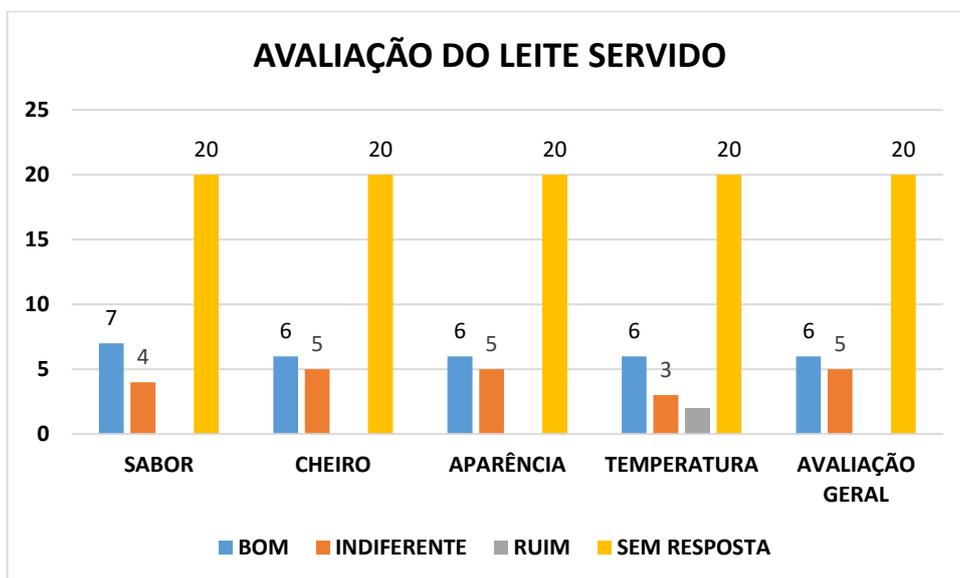
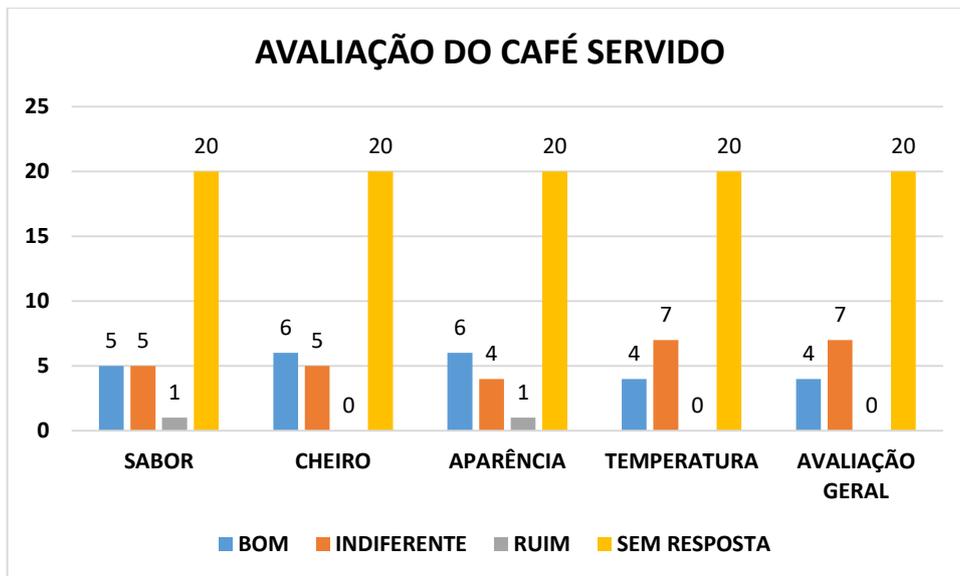
O almoço foi identificado como a refeição mais consumida pelos respondentes.



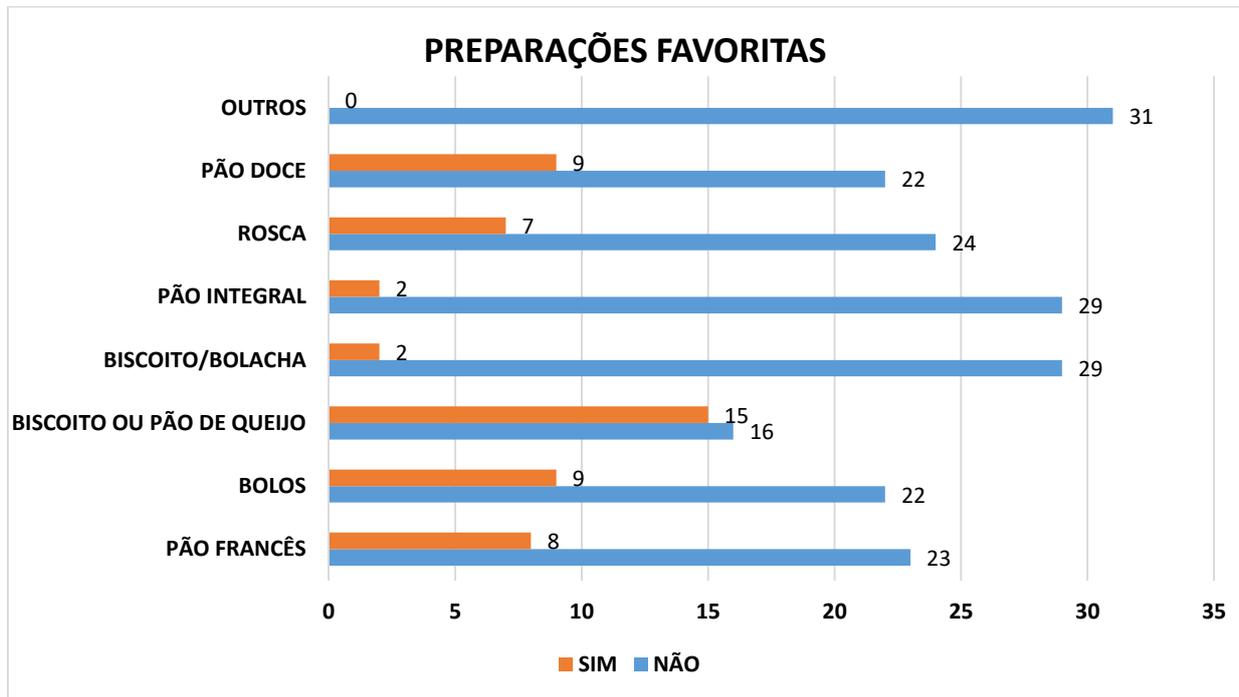
PERCEPÇÕES SOBRE O LANCHE DO INTERVALO/CAFÉ DA MANHÃ

Como a refeição mais consumida pelos respondentes não é café da manhã, muitos não responderam suas percepções sobre os itens ofertados, tais como pães, quitandas, café, leite e suco. Mas o grupo que emitiu sua resposta considera que o sabor, o cheiro, a aparência e a temperatura dos produtos ofertados no café são bons.



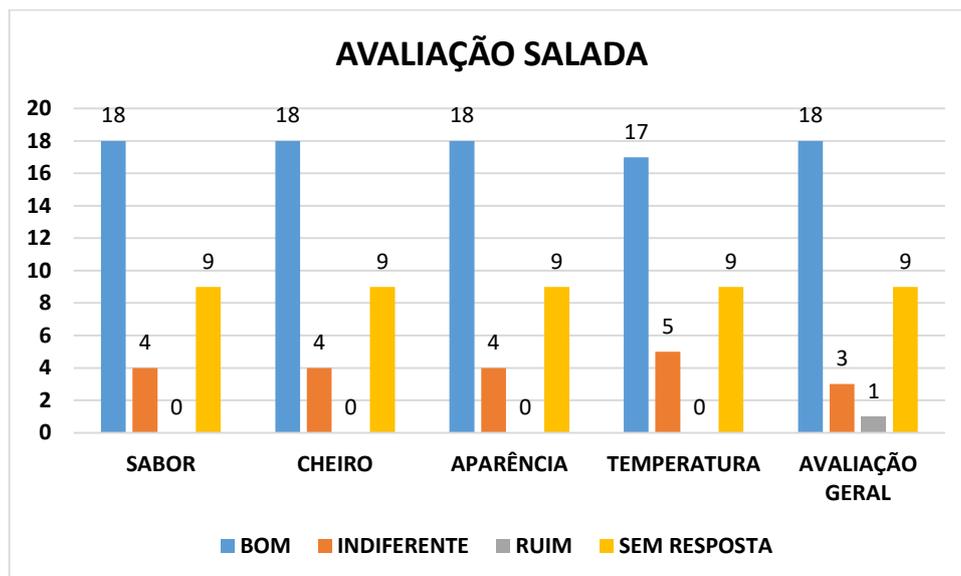


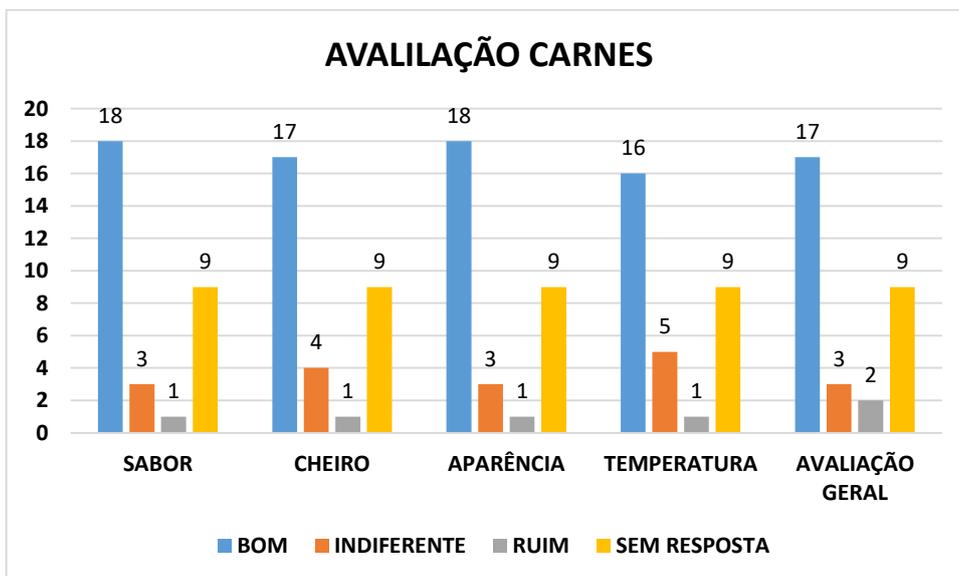
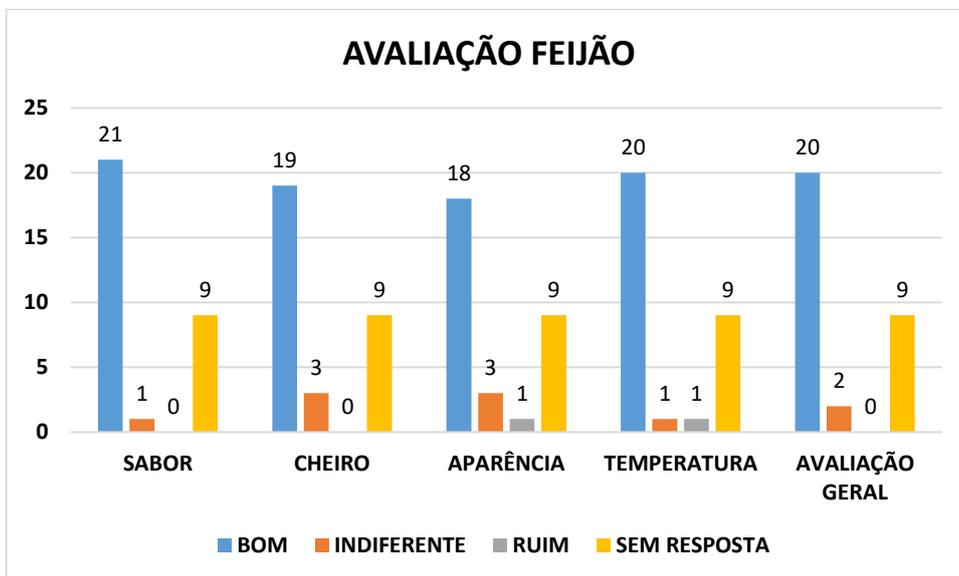
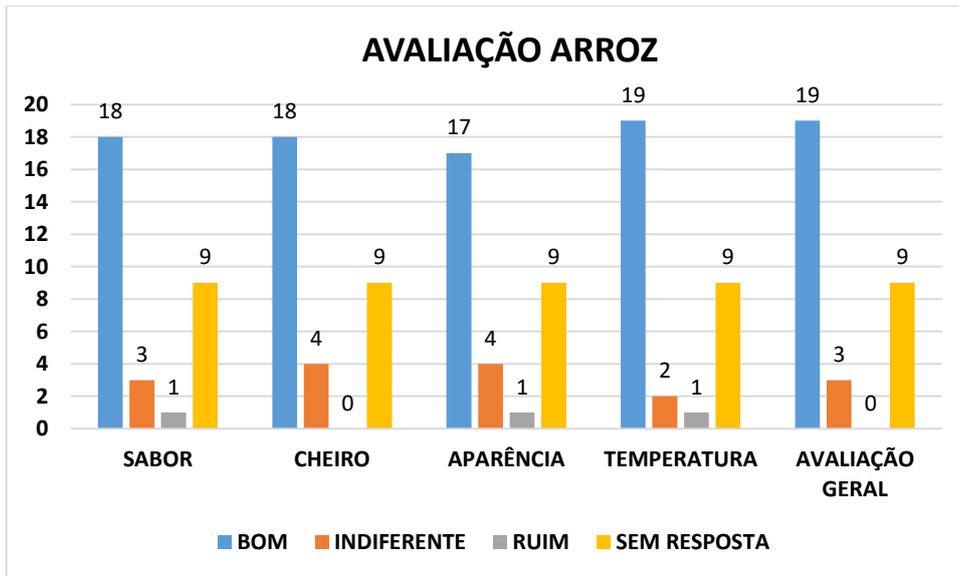
Ainda com relação ao café da manhã, as preparações favoritas dos mesmos são: **biscoito ou pão de queijo**, seguidas de pão doces e bolos, pão francês. Em últimas opções aparecem, pão integral e bolacha.

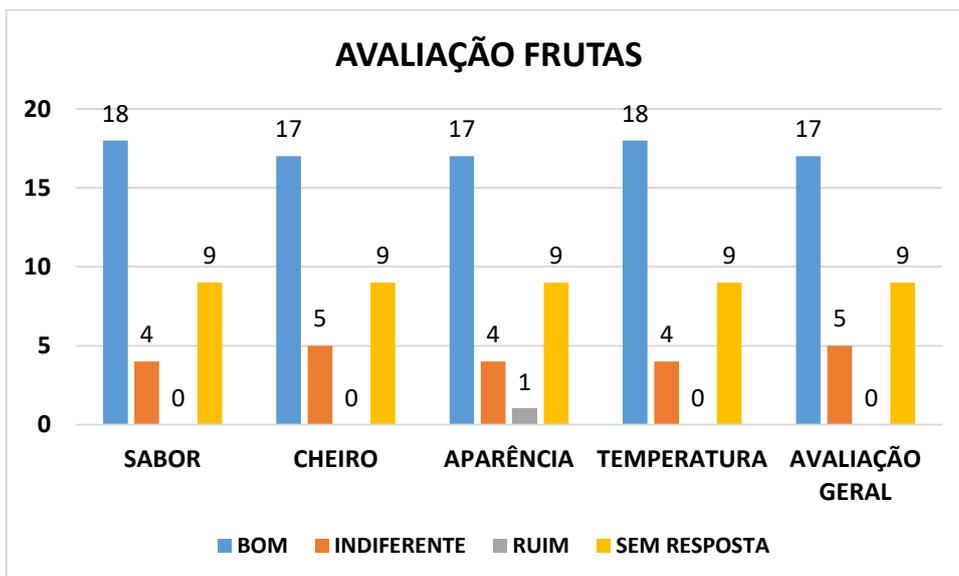
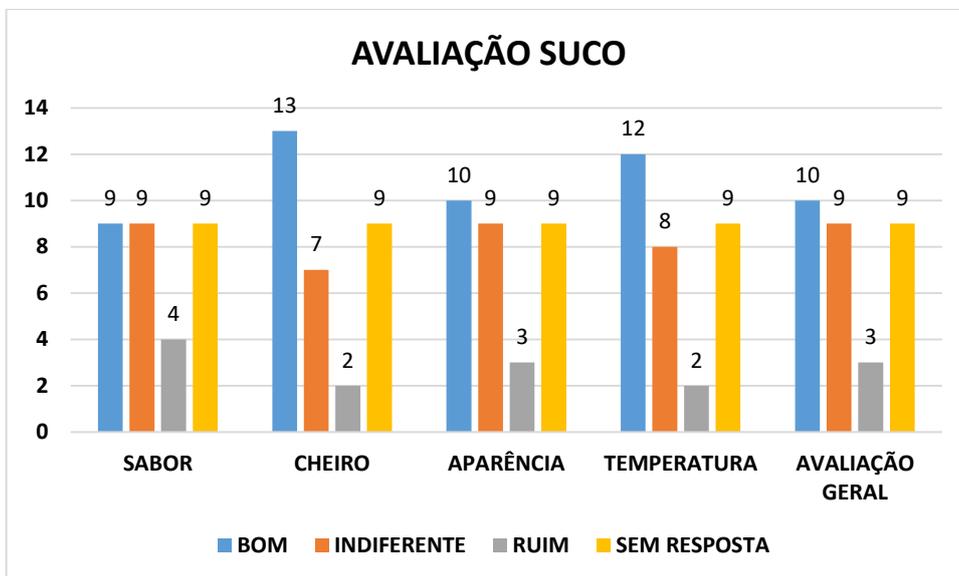
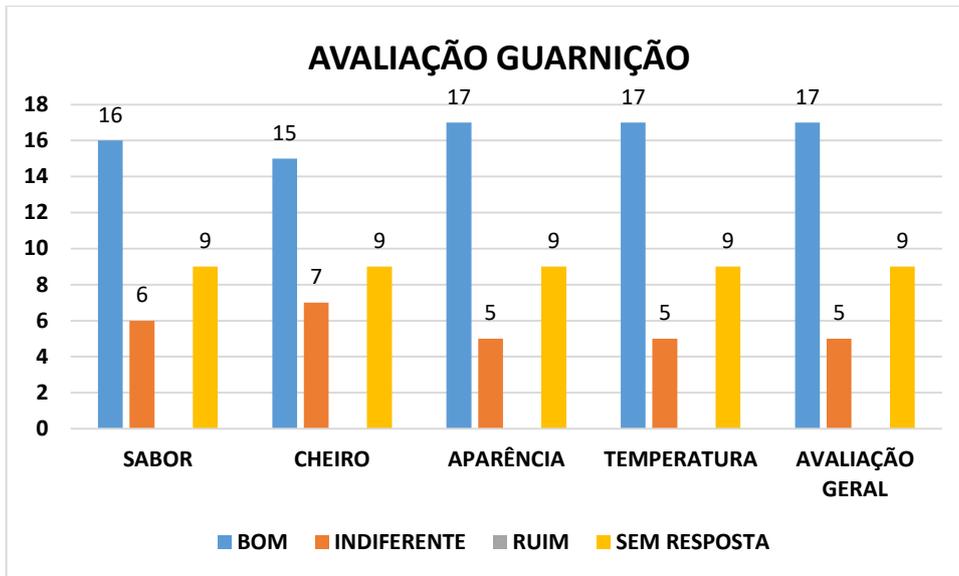


PERCEPÇÕES SOBRE O ALMOÇO

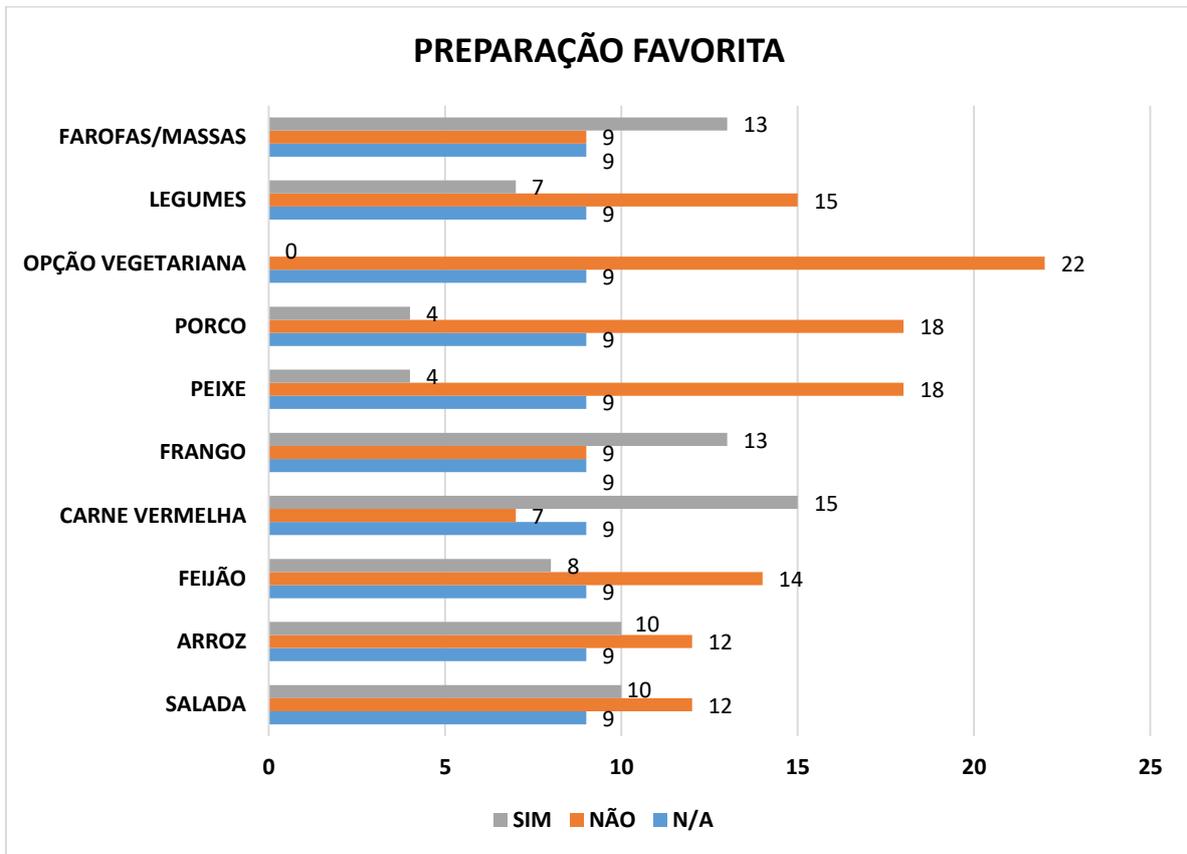
O almoço é a refeição mais consumida pelos respondentes. No geral, salada, arroz, feijão, carnes, guarnição e frutas são considerados bons. Nota-se que apenas o suco merece atenção nos quesitos sabor e aparência.





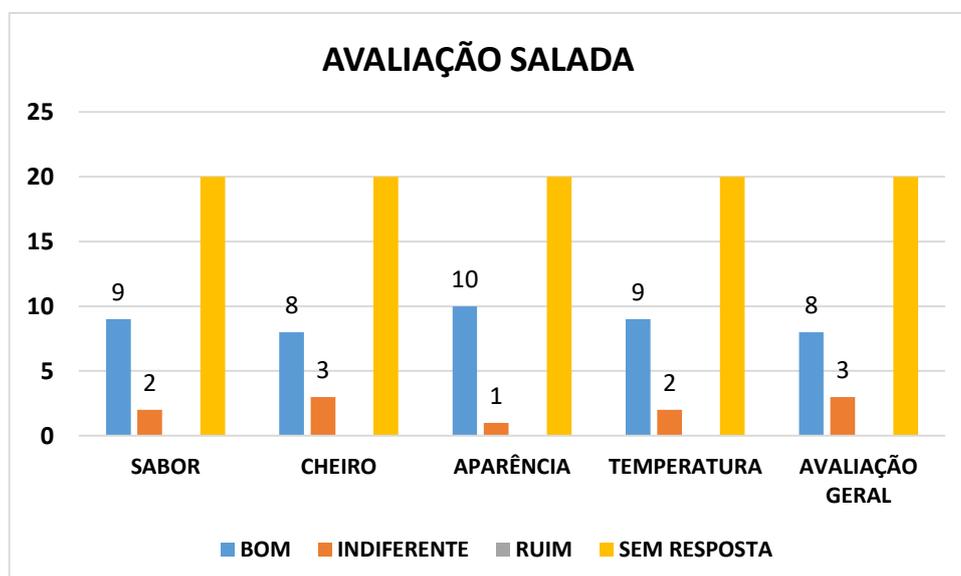


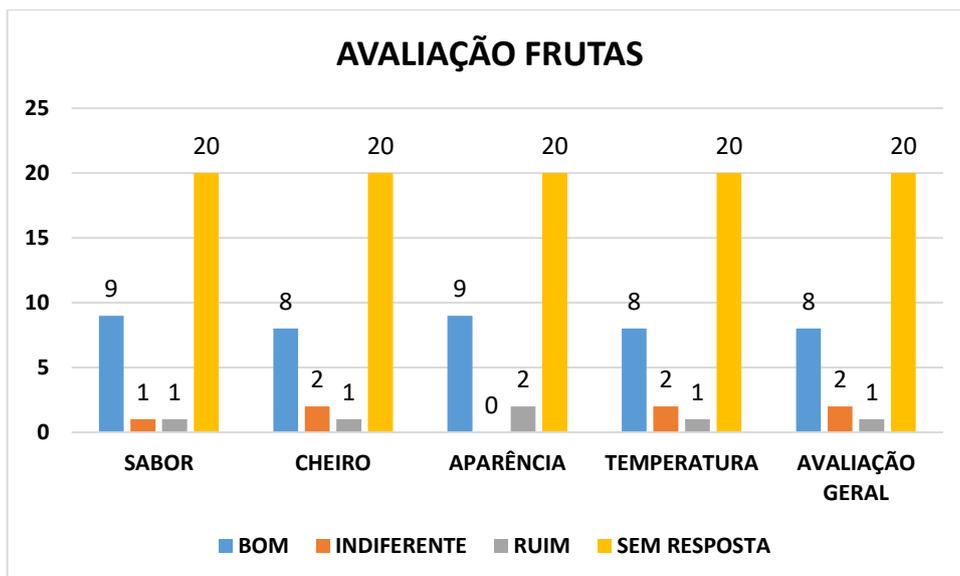
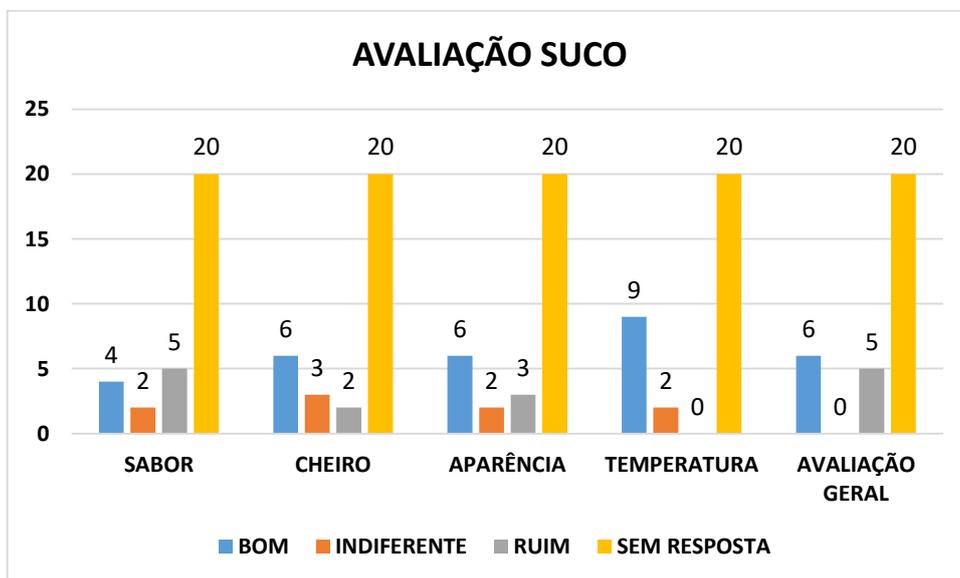
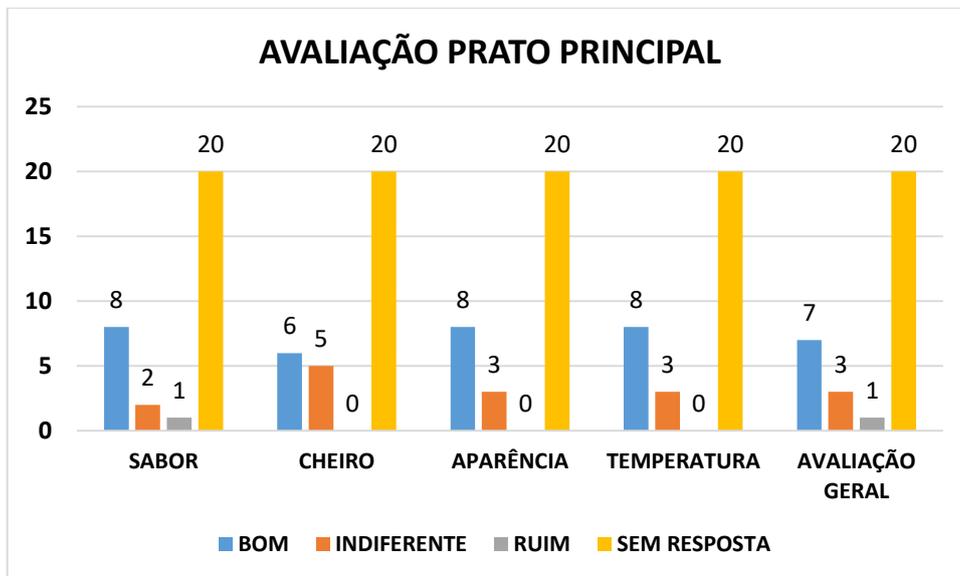
Ainda com relação ao almoço, as preparações favoritas dos mesmos são: **carne vermelha e frango**, seguidas de farofas e massas. Em últimas opções aparecem, peixe e porco.



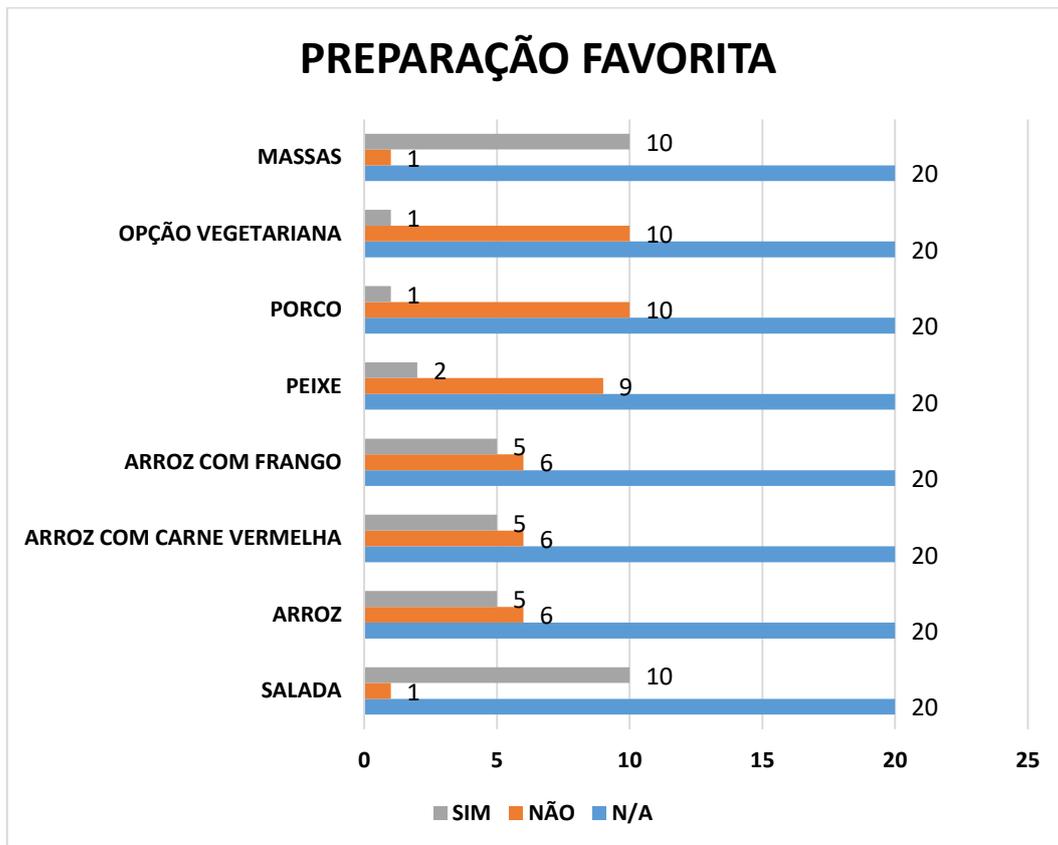
PERCEPÇÕES SOBRE O LANCHE NOTURNO

O lanche noturno não é a refeição mais consumida pelos respondentes. No geral, salada, prato principal e frutas são considerados bons. Todavia, vale ressaltar que o suco merece atenção especial nos quesitos sabor, cheiro e aparência.

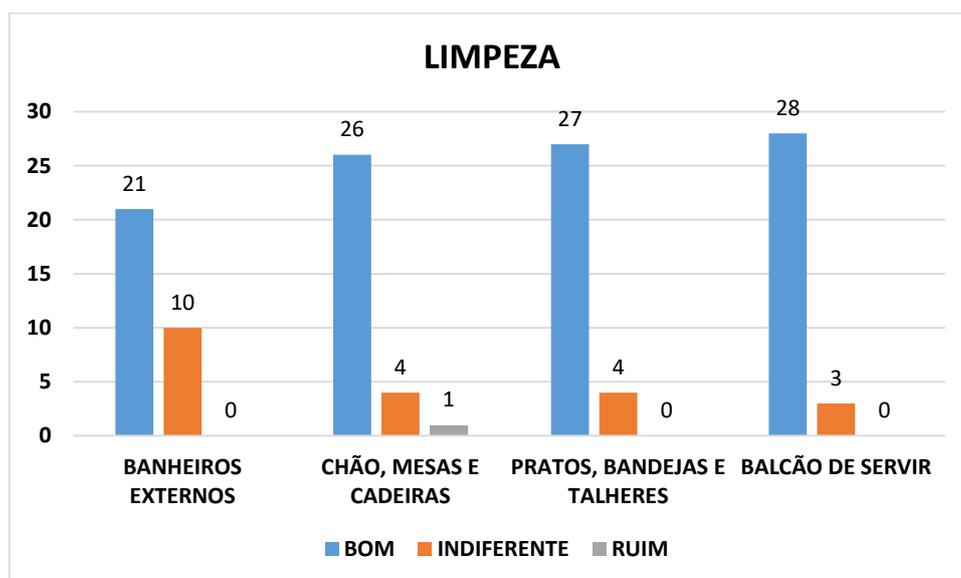




Ainda com relação ao lanche noturno, as preparações favoritas dos respondentes são: **salada e massas**. Em últimas opções aparecem, peixe, porco e opção vegetariana.

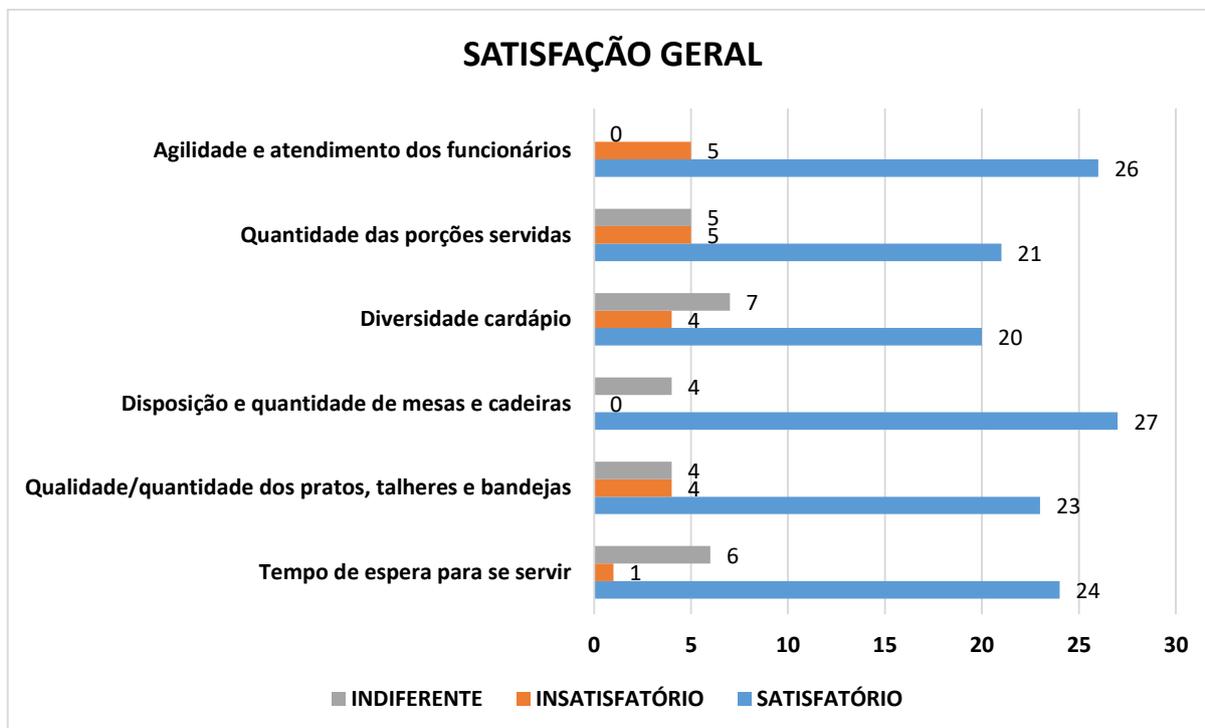


Quanto à limpeza dos banheiros externos, piso, móveis, utensílios e balcão de servir, é considerada boa.



Quanto ao atendimento em geral, o público respondente demonstra-se satisfeito com relação à agilidade e atendimento das funcionárias, diversidade do cardápio, quantidade de refeições servidas e tempo de espera para se servir.

Atentar-se aos fatores quantidade de porções servidas e qualidade/quantidade dos pratos, talheres e bandejas, visto que a insatisfação ultrapassa o índice de 10%, sendo respectivamente, 16,1% e 12,9%.



Respostas abertas

Elogios:

Atendimento	Qualidade das refeições
funcionárias educadas, atenciosas, prestativas e sorridentes	comida boa e cardápio variado, sempre servida na temperatura ideal (carnes e feijão quentes) e com excelente tempero e preparo

- Presença de corpos estranhos na comida: larvas em arroz e mosquito na salada.
- Desconforto térmico: janelas fechadas.
- Quantidade de proteína é pequena.
- Pratos e talheres molhados.

Sugestões:

- Aumentar a variedade de opções da guarnição, pois muitas vezes a guarnição se assemelha à salada;
- Rotatividade dos dias da semana em que a carne de porco (que não agrada a maioria dos usuários) é servida.